



«Утверждаю»

Директор МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 43» г.Калуги **О.В.Абакумова**

27.11.2017

**Меры по улучшению качества оказания образовательных услуг  
в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 43» г.Калуги  
в 2017-2018 учебном году.**

№ п/п	Параметры	Мероприятия по устранению недостатков	Сроки	Ответственные	
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети Интернет; (9,74 балла)	Своевременно вносить изменения в информацию	Постоянно	Рабочая группа по сайту (руководитель - Балакина Н.Ф)
		наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Разместить информацию: - о направлениях подготовки и (или) специальностях педагогических работников.	До 01.12.2017	Рабочая группа по сайту

		организации (9,07)			
		доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений (8,57)	Преобразовать документы на сайте в виде копий, взамен текстовых файлов, в которых отсутствуют реквизиты (номер, дата и др.)	До 04.12.17	Рабочая группа по сайту
		доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (7,53)	Создать вкладку «Обращения граждан»	До 10.12.17	Рабочая группа по сайту
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	материально-техническое и информационное обеспечение	Усовершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение образовательных организаций за счет оборудования современных библиотек, оснащенных	2018 год	А.Н.Прохорова, завхоз

	организации;	компьютерами с выходом в Интернет.		
	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,90)	Улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, организации качественного питания обучающихся	2018 год	А.Н.Прохорова, завхоз Г.В.Аполлонова, отв. за питание
	условия для индивидуальной работы с обучающимися (7,07)	Усилить методическую составляющую при организации урочной и внеурочной деятельности, обращая внимание на индивидуализацию обучения	2018 год	Балакина Н.Ф., замдиректора по УВР
	наличие дополнительных образовательных программ (6,22)	Расширить перечень дополнительных образовательных программ, реализуемых в организациях	2018 год	Балакина Н.Ф., замдиректора по УВР
	наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	Создать дополнительные возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся за счет привлечения большего числа обучающихся к участию в олимпиадах, конкурсах, физкультурных и спортивных мероприятиях	2018 год	Балакина Н.Ф., замдиректора по УВР

		<p>выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (6,22)</p>			
		<p>наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (7,76)</p>	<p>Развивать наличие в организации специалистов- сотрудников соответствующего профиля. Организация обучения (переподготовка) вновьназначенных специалистов. Организация обучения педагогических работников оказанию первой медицинской помощи.</p>	2018 год	Балакина Н.Ф., замдиректора по УВР
		<p>наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,08)</p>	<p>Развивать условия для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов.</p>	2018 год	А.Н.Прохорова, завхоз
3	Доброжелательность, вежливость,	доброжелательность и вежливость	Продолжить работу в соответствии с достигнутым результатом	Постоянно	Коллектив организации

	компетентность работников	работников организации (10)			
		компетентность работников организации (10)	Продолжить работу в соответствии с достигнутым результатом	Постоянно	Коллектив организации
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.	удовлетворение материально-техническим обеспечением организации (10)	Продолжить работу в соответствии с достигнутым результатом	Постоянно	Коллектив организации
		удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг (10)	Продолжить работу в соответствии с достигнутым результатом	Постоянно	Коллектив организации
		готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (10)	Продолжить работу в соответствии с достигнутым результатом	Постоянно	Коллектив организации